

**SUPPLEMENTO INFORMATIVA
SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
PER L'UTILIZZO DELL'APP WELCOME+**

Aggiornata il 27.06.2024

1. LA TUA PRIVACY

Per **Fideuram Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.** la tua privacy è importante. Con la nostra **APP** puoi operare in modo veloce e semplice, ovunque ti trovi, con elevati standard di **sicurezza e riservatezza**.

Qui ti forniamo informazioni dettagliate su **come trattiamo e proteggiamo i tuoi dati personali quando scarichi e utilizzi l'APP WELCOME+ e i Servizi che hai sottoscritto e che eroghiamo tramite l'APP**.

In qualità di titolare del trattamento, **Fideuram Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.**, con sede legale in Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino, tratta i dati personali derivanti dall'installazione ed utilizzo dell'APP necessari per il suo **corretto utilizzo e sicuro funzionamento**.

Questa informativa integra l'informativa Clienti o Utenti Registrati che ti è fornita, in conformità al **Regolamento europeo 2016/679 ("GDPR – General Data Protection Regulation")**, disponibile sul sito www.fideuram.it (sezione Privacy), dove sono trattati temi generali di privacy e riservatezza dei dati personali.

2. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

La normativa definisce "**dati personali**" le informazioni che ti identificano o ti rendono identificabile in quanto persona fisica. I dati personali che trattiamo e proteggiamo quando utilizzi la nostra App appartengono alle seguenti categorie:

- a. Informazioni sul dispositivo che utilizzi**, come la tipologia, il sistema operativo, la lingua, l'indirizzo di collegamento alla rete (l'indirizzo IP), la data, l'ora;
- b. Altre informazioni ricavate dai servizi della APP**, a seconda dei servizi che ci richiedi, possiamo trattare alcuni dati ottenuti tramite le funzionalità del tuo dispositivo a cui l'APP può richiederne l'accesso, quali:
 - Dati contenuti nella **memoria** - ad esempio per permetterti di salvare o aprire documenti;
 - Dati sul tuo **sistema di notifiche push** - per poterti inviare notifiche push utili per autorizzare disposizioni;
 - Dati contenuti nella **galleria fotografica** - ad esempio per recuperare immagini di documenti

3. PERCHÉ ABBIAMO BISOGNO DI TRATTARE I TUOI DATI?

Abbiamo bisogno dei tuoi dati per permettere un sicuro e corretto funzionamento dell'APP e dei servizi che hai attivato. Se deciderai di non fornirci i tuoi dati o parte di questi, potresti trovarti nell'impossibilità totale o parziale di utilizzare l'APP e i suoi servizi.

4. COME RACCOGLIAMO I TUOI DATI?

I dati che trattiamo possono avere provenienza:

Diretta: ce li hai forniti accedendo e utilizzando l'APP.

Indiretta: se li abbiamo raccolti dal tuo dispositivo tramite le analisi effettuate dai software presenti all'interno dell'APP e anche attraverso le funzionalità fotocamera e/o microfono se ne hai permesso l'accesso.

I dati che raccogliamo vengono inviati ai nostri sistemi ed analizzati e archiviati.

5. SU QUALI BASI SI FONDANO I TRATTAMENTI CHE EFFETTIAMO? PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI?

Possiamo trattare i tuoi dati solo se la finalità del trattamento è sostenuta da una base giuridica prevista dal GDPR. Ti mostriamo quali sono i trattamenti che effettuiamo e le finalità che perseguiamo.

LA BASE GIURIDICA

a) **Contratto e misure precontrattuali**

(art. 6.1 lettera a) del GDPR)

b) **Obbligo di legge**

(art. 6.1 lettera c) del GDPR)

LE NOSTRE FINALITÀ

Prestiamo i **servizi che hai sottoscritto** con la Banca e che intendi richiederci in modo più semplice e veloce tramite l'APP.

Prestiamo **elevati standard di servizio** rilevando eventuali anomalie (ad esempio l'apertura anomala dell'APP, di un link o di una sua sezione) ed evitando così disservizi.

Valutiamo i **rischi di frode e altri illeciti** e li preveniamo, come previsto dal diritto dell'Unione Europea e dal diritto interno.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Conserviamo i tuoi dati per un periodo massimo di 12 mesi da quando li abbiamo raccolti.

7. I TUOI DIRITTI

Come indicato anche nella nostra informativa generale (sezione "Privacy" del sito di Fideuram Direct www.fideuramdirect.it), se desideri avere **maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali o esercitare i diritti** previsti dal GDPR puoi inviare una richiesta per iscritto al Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo dpo@intesanpaolo.com o mediante PEC all'indirizzo: privacy@pec.intesanpaolo.com allegando il Modulo per l'esercizio dei diritti che trovi nella sezione "Privacy" del sito sopra indicato.

GLOSSARIO

Indirizzo IP: è un numero univoco utilizzato da Browser, Dispositivo e App per connettersi ad Internet. Questo numero viene generato da chi ti fornisce il servizio di connessione ad Internet e permette di identificare oltre a te anche lo stesso fornitore e/o l'area geografica approssimativa in cui ti trovi. Si tratta di un dato senza il quale non puoi collegarti ad Internet che utilizziamo per fornirti i Servizi ma anche raccogliere Informazioni sulla tua posizione.