

Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO - CARTA PREPAGATA FLASH NOMINATIVA

(Mod. 262133)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Fideuram – Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A., in forma abbreviata Fideuram S.p.A. Sede Legale: Piazza San Carlo, 156 10121 Torino Sede Secondaria con Rappresentanza Stabile: Via Melchiorre Gioia, 22 20124 Milano Capitale Sociale Euro 300.000.000,00 Registro Imprese di Torino e Codice Fiscale 00714540150 Società partecipante al Gruppo IVA Intesa Sanpaolo – Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) N. Iscr. Albo Banche 1175 Codice ABI 3296.1 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia Appartenente al Gruppo Bancario “Intesa Sanpaolo” iscritto all’Albo dei Gruppi Bancari Socio Unico Direzione e Coordinamento Intesa Sanpaolo S.p.A. Sito internet: www.fideuram.it

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO INCARICATO DELL'OFFERTA

_____ * opera in esclusiva per conto di Fideuram S.p.A. in forza di una convenzione per la promozione ed il collocamento del prodotto/servizio.

Sede _____ Iscrizione ad albo _____

Sito Internet _____ Numero telefonico del servizio clienti _____

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

PRIVATE BANKER**

Cognome e Nome del Private Banker _____ Recapito telefonico _____ Codice Private Banker _____

Consulente finanziario abilitato all’offerta fuori sede di _____ S.p.A., Società del Gruppo Intesa Sanpaolo S.p.A.

Indirizzo _____ E-mail _____

N° delibera iscrizione all’Albo unico dei consulenti finanziari _____ in data _____

* Campo compilabile solo per i casi di promozione e collocamento per il tramite di una SIM.

** Il Private Banker è un professionista della consulenza finanziaria, previdenziale e assicurativa iscritto all’Albo unico dei consulenti finanziari.

Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti di Fideuram  (se chiami dall’estero +39.011.4629281)

CHE COS'È UNA CARTA PREPAGATA

La Carta prepagata è uno strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente; il valore della Carta prepagata diminuisce ogni volta che la carta viene utilizzata per effettuare pagamenti o prelievi. Le Carte prepagate emesse dalle banche non sono generalmente collegate a un conto corrente e l'importo spendibile è deciso dal cliente quando provvede al loro avallo: grazie a questo limite di importo, esse sono spesso preferite dagli utenti per gli acquisti su internet.

CARTA FLASH NOMINATIVA: CARATTERISTICHE

Flash è una Carta prepagata nominativa ricaricabile che consente al Titolare di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento i cui marchi sono indicati sulla Carta stessa. In particolare consente di:

- disporre pagamenti presso gli esercenti, in Italia e all'estero, aderenti al circuito indicato sulla carta mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN;
- effettuare pagamenti a debito della carta mediante l'avvicinamento del telefono cellulare dotato di tecnologia NFC (Near Field Communication) oppure del Supporto fisico, alle apparecchiature POS abilitate presso gli esercenti convenzionati col circuito Mastercard o Visa (c.d. **Proximity Payment**);

- pagare in modalità contactless ovvero con il semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta. I pagamenti potranno essere effettuati con questa modalità se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo dei pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro;
- prelevare contante presso tutte le Filiali delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo (di seguito Gruppo);
- prelevare contanti in Italia e all'estero presso gli sportelli automatici, anche di altre banche, abilitati al circuito indicato sulla carta, mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN;
- richiedere contante tramite il Servizio Cash back;
- effettuare ricariche su telefonia cellulare dei principali operatori telefonici presso gli sportelli automatici (anche di altre Banche) abilitati in Italia;
- ricevere somme di denaro trasmesse da Esercenti convenzionati con il circuito VISA o MasterCard e/o inviate da parte di titolari di carte operanti su tali circuiti attraverso il Servizio di ricezione denaro;
- effettuare acquisti sui siti internet grazie al Servizio "Pagamenti sicuri internet": Carta Flash Nominativa offre gratuitamente il Servizio Pagamenti sicuri internet che consente di effettuare acquisti on line con elevata sicurezza. Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente, quando la Carta è collegata al Servizio a Distanza della Banca, di fare operazioni su internet con le modalità sotto indicate.

Il Titolare può richiedere, tramite il Servizio a Distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella Guida ai Servizi.

Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e il Codice O-Key generato secondo le modalità indicate nella Guida ai Servizi; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:
 - l'importo dell'operazione è pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle operazioni di pagamento effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali indicate nella Guida ai Servizi non supera i 100 euro; oppure
 - la Banca rileva che l'operazione di pagamento presenta un basso livello di rischio secondo i meccanismi di monitoraggio previsti dalla normativa; oppure
 - il prestatore di servizi di pagamento dell'esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali indicate nella Guida ai Servizi che disciplina il Servizio a Distanza a cui la Carta è collegata.

Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi, disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

- ricevere bonifici disposti tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della Carta;
- consultare la lista dei movimenti effettuati con la Carta e la disponibilità residua:
 - tramite il Servizio a Distanza della Banca, previa adesione e accesso a tali Servizi
 - tramite l'utilizzo del Supporto e del PIN presso uno sportello automatico abilitato delle Banche del Gruppo – oppure da una qualsiasi Filiale di una Banca del Gruppo.
- La Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi

La Carta è utilizzabile entro il limite dell'importo caricato sulla Carta stessa ed entro il limite di prelievo e di pagamento giornaliero indicato in contratto e nel presente foglio informativo. La Carta deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla stessa.

La Carta è abilitata alla tecnologia contactless che consente di effettuare operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta. I pagamenti potranno essere effettuati con questa modalità se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo dei pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN o dell'ultima firma della memoria di spesa non supera i 150 euro.

Limiti specifici (compresi nei limiti di utilizzo della Carta su indicati) relativi ai pagamenti di tariffe di trasporto (inclusi i pedaggi) e di parcheggio senza digitazione del PIN presso apparecchiature POS non presidiate.

CIRCUITI DI PAGAMENTO (verificare quelli riportati sulla carta)	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO PEDAGGI (MCC4784)	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO PARCHEGGI E GARAGE (MCC7523)	LIMITE MASSIMO PER SINGOLA OPERAZIONE DI PAGAMENTO BIGLIETTI DI VIAGGIO (MCC4111, 4112, 4131)
MASTERCARD	50 euro	50 euro	50 euro
VISA	50 euro	50 euro	50 euro

Operazioni non consentite

- Effettuare acquisti a mezzo posta o telefono e tutte le altre transazioni che non consentono la verifica in tempo reale del saldo disponibile sulla carta (esempio transazioni presso pedaggi autostradali della Società Autostrade che utilizzano terminali offline).

MODALITÀ E LIMITI DI RICARICA

Per poter utilizzare la Carta, deve essere caricato sulla Carta stessa un importo monetario in euro, entro il valore massimo indicato in contratto e nel presente foglio informativo. Il caricamento può essere effettuato, anche da un terzo, con una delle seguenti modalità:

Dove	Come
Presso gli sportelli automatici abilitati della Banca o delle Banche del Gruppo	<ul style="list-style-type: none">• Con una carta di pagamento, anche se non emessa dalla Banca, abbinata ai circuiti indicati sullo sportello automatico;• In contanti, presso gli sportelli automatici abilitati che consentono tale opzione. A tal fine è necessario l'utilizzo della Carta e del PIN.
Presso la Filiale della Banca che ha emesso la Carta	<ul style="list-style-type: none">• Versamento in contanti;• Con addebito in conto corrente.
Online tramite il Servizio a Distanza della Banca o l'APP (solo se il richiedente la ricarica ha aderito a tali servizi con modalità dispositiva)	<ul style="list-style-type: none">• Con addebito in conto corrente.
Con bonifico disposto tramite procedura SEPA Credit Transfer (SCT)	<ul style="list-style-type: none">• Indicando l'IBAN della Carta.

SERVIZI AGGIUNTIVI ATTIVI NELLA CARTA

Oltre al Servizio Pagamenti Sicuri Internet, Carta Flash offre gratuitamente anche il Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile.

Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile

Il Servizio consente di utilizzare il Dispositivo mobile per effettuare pagamenti presso i POS nei negozi, su internet, e sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti abilitati al Servizio, che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla Carta.

Per l'utilizzo del Servizio il Titolare deve:

- aver aderito al Servizio a Distanza della Banca;
- disporre di un Dispositivo mobile avente le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella Guida ai Servizi e installare sul Dispositivo mobile – se non già presenti sullo stesso – le applicazioni informatiche indicate nella Guida stessa;
- attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile;
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dal Titolare nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, al Titolare può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS;
- i Pagamenti possono essere effettuate senza l'inserimento delle credenziali e o digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali o dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro.

Servizio GeoControl

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei. Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo Mondo". L'Intestatario può chiedere di limitare l'utilizzo della Carta all'estero solo ai Paesi, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi elenco in legenda), tramite il Servizio a Distanza della Banca se previsto o mediante richiesta scritta in Filiale.

Inoltre, in ogni momento l'Intestatario può modificare l'operatività scelta passando dal "Profilo limitato" al "Profilo mondo" e viceversa.

Coperture assicurative

Carta Flash Nominativa offre la copertura assicurativa denominata "SAFE ON LINE", che opera a titolo gratuito per il titolare della carta e il pagamento del premio è a carico della banca. La garanzia rimborsa gli acquisti effettuati on line con la Carta nel caso in cui vi sia una disputa non risolta tra l'Assicurato e il Venditore nei seguenti casi:

- non conformità del bene acquistato;
 - il bene acquistato on line non corrisponde a quanto ordinato inizialmente dall'Assicurato e il "Venditore" si rifiuta di sostituirlo, oppure
 - il bene acquistato on line è stato consegnato con un danno funzionale, è rotto o incompleto;
- mancata spedizione del bene entro 30 giorni dall'addebito sul conto dell'Assicurato ed al più tardi entro 90 giorni dal pagamento.

Il massimale Assicurato è di euro 1.000,00 per richiesta di rimborso e per anno assicurato. Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Assicura. Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo, delle franchigie e degli scoperti fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione contenute nella sezione "D. Altri Documenti" del contratto della Carta prepagata.

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il Cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca *in filiale oppure via app*. Se il Cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato *in filiale oppure via app*., con relativa documentazione allegata completa e corretta in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore 19:00 tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

SERVIZI AGGIUNTIVI ATTIVABILI A RICHIESTA DEL CLIENTE

Servizio Informativo SMS- Altri servizi informativi

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sul numero di cellulare certificato, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di importo superiore a quello indicato.

Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.

L'attivazione e la disattivazione del servizio possono essere richieste in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite il servizio per operare a distanza.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero di cellulare certificato sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, WindTre, Iliad, PosteMobile, Fastweb, Kena Mobile, Tiscali, Coop Voce, Vianova, Ho MobileTIM. Per i cellulari con numero estero l'invio degli SMS non è disponibile.

È possibile attivare anche i servizi informativi via email e via app. Tali servizi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dall'Intestatario a terzi per la connessione dati.

Il servizio informativo via email prevede l'invio, all'indirizzo di posta elettronica verificato (indicato alla Banca al momento dell'attivazione del servizio oppure inserito e verificato successivamente), di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Il servizio informativo via app prevede l'invio, mediante l'applicazione software del Servizio a distanza installata sul Dispositivo mobile dell'Intestatario, di una notifica ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Le modalità di attivazione e disattivazione dei servizi sono indicate nella Guida ai Servizi.

A CHI SI RIVOLGE

Carta Flash si rivolge a tutti coloro che desiderano utilizzare una carta di pagamento per effettuare acquisti e prelevare anche senza possedere un conto corrente o essere maggiorenni. È una Carta pensata anche per chi vuole acquistare su internet e non possiede una carta di credito, per gli studenti che si recano all'estero per gli studi, per i genitori che desiderano educare i figli alla gestione delle spese.

RISCHI DELLA CARTA FLASH NOMINATIVA

I rischi connessi alla Carta Flash Nominativa consistono:

- nella possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta e del P.I.N., utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N.; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., e la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola Carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del P.I.N.. Nel caso di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- sospensione da parte della Banca dell'utilizzo della Carta e dei dati relativi alla stessa (come il PIN), secondo quanto indicato in contratto al paragrafo Sospensione della Carta.

Fondi di garanzia: il credito relativo agli importi caricati sulla Carta non è coperto da fondi di garanzia.

Per saperne di più

La Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca (indicato nella sezione "Informazioni sulla banca") e presso tutte le filiali della Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

DETTAGLIO CONDIZIONI ECONOMICHE		
Limiti di utilizzo	Importo massimo valorizzabile sulla Carta	euro 5.000,00
	Limite di prelievo giornaliero (incluse le richieste di contante tramite il Servizio Cash Back)	euro 500,00
	Limite di pagamento giornaliero	nell'ambito dell'importo caricato sulla Carta
	Limite ricarica in Filiale in contanti (*)	euro 3.000,00
	Limite ricarica in Filiale con addebito in conto	euro 3.000,00
	Limite ricarica presso ATM con utilizzo di una Carta della Banca o del Gruppo	euro 3.000,00
	Limite ricarica on line con addebito in conto	euro 3.000,00
	Limite ricariche giornaliere in contanti	due
	Limite mensile importo ricaricabile in contanti	euro 5.000,00
	Limite Operazioni senza digitazione PIN (cd. "micro-pagamenti")	euro 25,00
	Limite giornaliero delle richieste di contante tramite il Servizio Cash Back	euro 50,00
Spese fisse	Costo acquisto carta	euro 9,90
	Canone mensile a carico titolare Carta	esente
Spese variabili - Costi di ricarica	Costo prima ricarica in Filiale contestuale alla consegna della carta	esente
	Costo ricarica in Filiale con addebito di conto corrente	euro 2,50
	Costo ricarica in Filiale con regolamento in contanti	euro 1,00
	Costo ricarica da ATM abilitati del Gruppo con Carta emessa dal Gruppo	euro 1,00
	Costo ricarica Carta tramite internet/APP	euro 1,00
Gestione della liquidità	Costo prelievo in Euro su sport. aut. abilitati stessa Banca	euro 0,00
	Costo prelievo in Euro su sport. aut. abilitati Banche del Gruppo	euro 0,00
	Costo per prelievo su sport.aut. abilitati di altre banche - area SEPA	euro 2,00
	Costo per prelievo su sport.aut. abilitati di altre banche - area EXTRA SEPA	euro 5,00
	Costo per prelievo in Filiale	esente
Altre voci	Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in Euro	1% sull'importo prelevato o pagato (**)
	Costo per blocco dovuto a smarrimento o furto della Carta	esente
	Costo di sostituzione Carta	esente
	Costo di riemissione Carta a scadenza	euro 2,50
	Costo per richieste di contante tramite il Servizio Cash Back	euro 2,00 (***)

(*) Con versamento in contanti in una Filiale della Banca Emittente o con bonifico per contanti in una Filiale del Gruppo.

(**) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di MasterCard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Agli invii di denaro ricevuti tramite il Servizio di ricezione denaro non sono applicate le commissioni di conversione valutaria dei circuiti internazionali di pagamento MasterCard e Visa.

Sul Sito è consultabile la tabella dei costi totali di conversione valutaria per prelievi da sportelli automatici e per pagamenti presso Esercenti, effettuati con la Carta in divisa UE diversa da euro, espressi come maggiorazione sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro pubblicati dalla BCE.

(***) Le richieste di contante tramite il Servizio Cash Back sono soggette, oltre al costo sopra indicato e alla "Commissione di conversione valuta sull'importo di Operazioni non in Euro" applicata dalla Banca e dal circuito internazionale di pagamento su cui opera la Carta, alla commissione eventualmente applicata dall'Esercente; prima dell'esecuzione dell'Operazione, il Titolare può chiedere informazioni sulla commissione applicata direttamente all'Esercente. Fino al 31 dicembre 2024 la commissione "Costo per richieste di contante tramite il servizio Cash back" non è applicata.

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI

Recesso

Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca con preavviso di 3 giorni.

La Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso due mesi; il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D.Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il rimborso dell'importo monetario residuo caricato sulla Carta deve essere richiesto dal Titolare alla Banca entro 12 mesi dall'efficacia del recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro la giornata lavorativa nella quale il Cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca con lettera indirizzata per posta ordinaria a "Reclami di Fideuram S.p.A., P.le G. Douhet 31, 00143 Roma", o inviata per posta elettronica alla casella reclami@fideuram.it; reclami@pec.fideuram.it, o a mezzo fax al numero 06/5902.2731, o consegnata allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca, per esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF e il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Risoluzione stragiudiziale controversie.

LEGENDA CARTA PREPAGATA FLASH

ATM	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
Banche del Gruppo	Banche presso le quali il prelievo presso sportello automatico è gratuito: Intesa Sanpaolo, Banco di Napoli, Banca dell'Adriatico, Cassa di Risparmio del Veneto, Cassa di Risparmio in Bologna, Cassa di Risparmio di Venezia, Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia, Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna, Banca di Trento e Bolzano, Banca di Credito Sardo, Cassa di Risparmio di Civitavecchia, Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia, Banca CR Firenze, Fideuram, Cassa di Risparmio della Provincia di Viterbo, Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno, Cassa di Risparmio di Città di Castello, Cassa di Risparmio di Foligno, Cassa di Risparmio di Rieti, Cassa di Risparmio di Spoleto, Cassa di Risparmio di Terni e Narni, Banca Prossima.
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Dispositivo mobile	Apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni di pagamento presso i POS, sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile"
Esercenti	Esercenti convenzionati presso cui la Carta è utilizzabile.
Filiale	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto.
Geocontrol Elenco dei Paesi del "Profilo limitato"	Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la Carta può essere utilizzata.
Operazioni	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la Carta.
PIN	Personal Identification Number: codice personale segreto attribuito alla Carta da utilizzare per le funzioni della Carta che lo prevedono.
POS (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino).
Terza parte	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta servizi di informazione sui conti.